

## **Privacyverklaring Mindworx Coaching en Walk It**

*Walk It is een merknaam van Mindworx Coaching. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en respecteren uw privacy. Mindworx Coaching spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.*

*Mindworx Coaching is een organisatie gespecialiseerd in coaching op het gebied van eetproblematiek, eetstoornissen en ongewenste relaties met voeding. Walk It is een systemische body-mind-soul methode binnen deze vorm van coaching.*

### **Gegevens**

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Mindworx Coaching verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens.

### **Gebruik van de website**

Wanneer u de Walk It website bezoekt, dan kunt u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Mindworx Coaching verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

Mindworx Coaching maakt op de Walk It website gebruik van Google Analytics. De informatie die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. Mindworx Coaching voldoet aan de door de autoriteit persoonsgegevens gestelde eisen.

Dit houdt in dat:

- Mindworx Coaching heeft “gegevens delen” uitgezet.
- Mindworx Coaching maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u geen gebruik wenst te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

## **Grondslag voor verwerking**

Mindworx Coaching gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. Mindworx Coaching kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat Mindworx Coaching hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten. Als Mindworx Coaching persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal Mindworx Coaching dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

## **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt omdat bepaalde dienstverleners van Mindworx Coaching in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

## **Profilering**

Mindworx Coaching combineert de verzamelde gegevens van de Walk It website en andere bronnen, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden. Mindworx Coaching kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Uw voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op de Walk It website.

## **Doeleinden van verwerking**

Bij haar dienstverlening verwerkt Mindworx Coaching uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van dienstverlening;
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten;
- Rapportage en analysedoeleinden;
- Relatiebeheer, PR en (direct) marketing, waaronder het toesturen van informatie over de producten en diensten van Mindworx Coaching;
- Verbetering van de (online) dienstverlening;
- Voeren van geschillen;
- Naleving regelgeving en voldoen een rechterlijke bevelen.

## **Bewaartermijn**

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Inactieve accounts worden na meer dan 1 jaar opeenvolgende inactiviteit stopgezet. Na twee jaar wordt standaard het account conform privacyregels verwijderd.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

## Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Mindworx Coaching binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Mindworx Coaching passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Mindworx Coaching;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgen wij strikt ons protocol ten aanzien van wachtwoorden en financiële gegevens;
- Versleutelde communicatie.

## Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een "datalek" ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als klant besluit om over te stappen op een andere dienstverlener, dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die Mindworx Coaching verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. Mindworx Coaching is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

## Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Mindworx Coaching. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacyverklaring in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

## **Identificatie**

Mindworx Coaching kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie. Dit doet Mindworx Coaching om te voorkomen dat wij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. Mindworx Coaching kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze, nadat de vraag of het verzoek behandeld is, vernietigd.

## **Termijnen**

Wij streven ernaar om uw vragen en/of verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek, dan ontvangt u van Mindworx Coaching hierover bericht.

## **Vragen & Toezicht**

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met Mindworx Coaching. E-mail: [prien@mindworx-coaching.nl](mailto:prien@mindworx-coaching.nl) of via [prien@walk-it.nl](mailto:prien@walk-it.nl) (gelieve privacy te vermelden in het onderwerp) of via telefoonnummer: +31 (0)6 250 25 226.

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de persoonsgegevens, voor meer informatie zie [www.persoonsgegevens.nl](http://www.persoonsgegevens.nl).